

IT-STRATEGIER FOR NORSK KENNEL KLUB 2015 – 2019

(vedtatt av Hovedstyret 22.04.2015)

Innhold

Forord	2
1 Overordnet om IT-strategien	2
2 Styring av IT-området	2
3 Kvalitet, sikkerhet og risiko	3
4 Dagens status	4
5 Medlemsklubber og forbunds behov for IT-tjenester - Utviklings langs to akser.....	5
5.1 Utvikling langs spor 1 som sikrer at ønsker og behov for klubber og forbund møtes	6
5.2 Utvikling langs sport 2 som sikrer komiteer, utvalg, klubber og forbund mer effektive leveranser og mer kostnadseffektive løsninger og systemer.	6

Forord

Norsk Kennel Klubs representantskapsmøte i 2012 vedtok en intensivert IT-satsing. Satsingen skulle understøtte NKKs klubber, forbund og medlemmers aktiviteter, og spesifiseres i en IT-strategi.

Strategier for Norsk Kennel Klub 2015 – 2019 ble vedtatt av Representantskapsmøtet 2014 og ligger som en overordnet føring for IT-strategien. Økonomiske rammer for IT satsingen er også vedtatt i forbindelse med ekstraordinært RS 2014 og ordinært RS 2014.

1 Overordnet om IT-strategien

NKKs IT-strategi skal gi premisser, rammer og retning for IT-utviklingen. Videre skal IT-strategien bygge opp under NKKs strategier og de satsingsområdene som er vedtatt for perioden 2015 – 2019.

NKKs satsingsområder i perioden 2015 – 2019 er:

1. Ivareta hundens og hundeeiernes interesser ved å ligge i forkant
2. Hundevelferd
3. Avl av hunder skal skje i ønsket retning
4. Tidsriktige IT-løsninger som dekker aktuelle behov
5. Fortsette arbeidet med å bygge en god organisasjon og organisasjonskultur innenfor rammen av nye NKK
6. Økt kvalitet i alle ledd

NKKs medlemsklubber og forbund skal sammen med NKKs hovedstyre, regioner og administrasjon jobbe for at NKKs IT-systemer utvikles i ønsket retning og slik at de støtter fremtidige behov. NKKs løsninger skal gi akseptabel funksjonalitet og utviklingen av ønskede løsninger og funksjonalitet må skje innenfor de RS-vedtatte kostnadsrammer. Derfor må disse satsinger gjennomføres med en akseptabel risiko i forhold til denne helt fastsatte føring.

NKK skal tilstrebe samkjøring av data på hund mellom de nordiske land. Utveksling av stamtavler, utstillingsresultater og andre tilsvarende resultater på hund vil gi bedre datakvalitet og høyere kostnadseffektivitet. NKK skal også jobbe for nordisk og europeisk utveksling av informasjon og helsedata på hund for å sikre sunn avl og utvikling av rasene.

2 Styring av IT-området

Følgende prinsipper skal legges til grunn:

- Medlemssystem og hunderegister er et viktig fundament for NKKs organisasjon.
- NKK sentralt skal utvikle og eie medlemssystemet - alle klubber og forbund skal benytte samme medlemssystem/-base.

- Systemer for helse og avlsdata som omfatter mange klubber/forbund (raser) eller som kreves for registrering av hunder skal primært utvikles, forvaltes og eies av NKK
- Alle helsedata og avlsdata om hund er og skal være NKKs eiendom.
- NKK skal ha og ta vare på alle dataene som følger av de prøveformer som er offisielt godkjent.
- Prøver/aktiviteter som omfatter mange klubber/forbund (raser) skal primært utvikles og forvaltes av NKK
- Spesifikke raseprøver kan utvikles av raseklubber/forbund gitt at
 - det foreligger vedtatt regelverk
 - det fyller kriterier som gjør det mulig å utveksle data
 - klubb/forbund forplikter seg til å levere data til NKKs systemer
 - resultatdata på hund eies av NKK
- Før nye prøveformer godkjennes skal det utredes IT behov med funksjonsbeskrivelse, kostnadsbudsjett og eventuell kostnadsdeling.
- NKKs systemer skal baseres på åpenhet. Dette gir det beste utgangspunktet for å sikre måloppnåelse av NKKs formål og strategier.

3 Kvalitet, sikkerhet og risiko

IT-systemer av høy kvalitet krever god datakvalitet. For klubber og forbund er det vesentlig at dataene både på medlemmer og hunder er korrekte og konsistente. Åpenhet og system med gode søkemuligheter er viktig for god datakvalitet i registeret over hunder og i medlemssystemet. Økt samarbeid mellom de nordiske landene rundt stamtavler og resultater vil gi vesentlige forbedringer av datakvalitet på hund og legge til rette for tryggere valg av avlspartnere, sikrere data for forskning mv. De positive effektene av dette er åpenbare for hundens helse og hundens eier.

Gode IT-systemer forutsetter gode løsninger for pålogging og tilgangskontroll. NKK vil endre systemene slik at den klubber/forbund og enkelte brukers tilganger sikres mot misbruk og at endringer loggføres. Den enkelte bruker skal kunne ha «Singel sign on» for sine rettigheter.

NKKs risiko hva gjelder drift av plattformer er betydelig senket etter outsourcing av dette området med virkning fra 2014. Gjennom ekstern driftsleverandør overvåkes NKKs systemer døgntkontinuerlig. Kritiske feil håndteres løpende. Vaktordninger iverksettes etter behov.

Raseklubber og forbund skal ta et ansvar for datakvalitet på medlemmer og resultater på hund. Det skal etableres rutiner for gjennomgang og feilretting av klubbens medlemsregister, hunder og resultater.

4 Dagens status

Drift av den fysiske IT-plattformen er «sikret» gjennom avtalen med ekstern driftspartner. Utvikling av dagens Dogweb gjøres av firma Origin. I lys av den RS vedtatte IT-satsingen i 2012 har flere potensielle samarbeidspartnere vært inne for å vurdere om det er klokt – og mulig å få dagens funksjonalitet over i et standard-system. De har alle kommet til den konklusjon at NKK bør videreutvikle dagens system i forhold til foreliggende ønsker om ny funksjonalitet. I tillegg må vi forbedre systemet slik at mer effektive arbeidsprosesser kan oppnås.

Som en følge av outsourcing og behov for endret fokus er NKKs administrasjon nå organisert slik at fokus på IT-utvikling og medlemstjenester har økt (full virkning fra 1.6.2015).

Gjennom 90-tallet og tidlig 2000-tallet har det vært høyt tempo i utviklingen av IT-systemer, for senere å avta sterkt. Det har imidlertid gjennom veldig mange år manglet fokus på å dokumentere systemene. Det har medført at kun utviklingspartner har fullgod oversikt over alle deler av systemene. Dette har medført blant annet at utviklingen blir dyrere. I forkant av IT-satsingen, og til dels noe parallelt med satsingen. NKK vil rette kraftig fokus mot å få på plass den dokumentasjonen som har vært fraværende alt for lenge. NKK vil med dette sikre systemeierskap gjennom funksjons- og bestillerkompetanse.

På både ekstraordinært RS og ordinært RS har det vært redegjort for den økonomiske situasjonen. Dette alene fordrer IT-systemer som kan bidra til mer effektive arbeidsprosesser. Administrasjonen er også nedbemannet som følge av den økonomiske situasjonen. Videre har det kommet tydelig frem, også på tidligere RS-møter, hva medlemsklubber og forbund mener om den service de får både med tanke på leveransetid og kvalitet på leveransen.

NKKs administrasjon skal derfor i fremtiden levere mer med mindre. Dette skal administrasjonen lykkes med ved hjelp av holdningsarbeid, mer strukturerte arbeidsprosesser og bedre IT-verktøy. Målet er at leveranser til våre medlemsklubber og forbund skal være gode og tilfredsstillende og tilpasset ulike målgrupper.

I sammenheng med omorganiseringen er det etablert en ny samarbeidsform med utviklingspartner. Den nye samarbeidsformen har fokus på kompetanseoverføring til NKK og raskere fremdrift i de prosesser som er nødvendig for å få opp kvaliteten og effektiviteten i administrasjonens leveranser til sine målgrupper.

Medlemsklubber og forbunds behov medfører at vi bør utvikle våre IT-systemer og tjenester langs to akser.

5 Medlemsklubber og forbunds behov for IT-tjenester - Utviklings langs to akser

IT-utviklingen i NKK skal i tråd med ovennevnte skje langs to akser:

1. Utvikling som sikrer at ønsker og behov for klubber og forbund møtes
2. Utvikling som sikrer komiteer, utvalg, klubber og forbund mer effektive leveranser og mer kostnadseffektive løsninger og systemer.

Utviklingsaksene er i tråd med NKKs strategier for perioden 2015 – 2019. Satsingsområde 4 angir:

«Tidsriktige IT-løsninger som dekker aktuelle behov

Svært mange av NKKs IT-kjernesystemer er modne for oppgradering og utviklingen medfører nye behov. Klubber og forbund har gjennom mange år hatt udekkede behov for modernisering og økt funksjonalitet for å kunne utføre sitt arbeide. Kvalitetssikrede og gode data om helse, mentalitet, eksteriør og bruksegenskaper er viktig for å kunne drive god raseavl. Vi har et stort potensiale til å få flere hundeeiere som medlem i NKKs klubber og forbund. Det er behov for at medlemsystemet i større grad støtter arbeidet i klubber og forbund i deres arbeid med medlemsrekruttering og oppfølging.

Ambisjonsnivå

- *Moderne IT-løsninger for hundedata og avlsarbeid samsvarende med medlemsklubbenes ønsker innenfor de faglige og økonomiske muligheter som finnes. Det må legges til rette for at klubber og forbund selv kan ta ansvaret for egne IT-løsninger som kan implementeres i NKKs IT-systemer*
- *Klubb- og medlemsystemer er lagt til rette for oppfølging og enkel og effektiv kommunikasjon med medlemmene.*
- *Nye medlemmer kan melde seg inn i klubb eller forbund på en enkel måte og uten bistand fra NKK, klubb eller forbund*
- *NKKs nettside oppleves som bruksvennlig og med god kvalitet.»*

NKKs strategi angir også andre behov og retninger. Punkt 2 om hundevelferd viser til at våre IT-systemer skal være lagt til rette for gode avls- og helsedata og videreutvikling i tråd med behov og prioriteringer.

I punkt 5 fremgår at bedre tilrettelagte IT-løsninger vil kunne gi viktige forbedringer og samhandling for klubber og forbund i forbindelse med arrangementer og aktiviteter. Det skal søkes samarbeid innen Norden der hvor det anses formålstjenlig.

Satsingsområde 6 angir behov for økt kvalitet i alle ledd. Det er en ambisjon om at kontinuerlig forbedring skal medføre at administrasjonen oppnår bedre kvalitet og høyere effektivitet. Videre at våre IT-systemer skal tilrettelegges for å sikre kvalitetskontroller i tråd med retningslinjer og regelverk.

5.1 Utvikling langs spor 1 som sikrer at ønsker og behov for klubber og forbund møtes

NKKs medlemssystem skal utvikles i tråd med klubber og forbunds ønsker og behov. Dette innebærer blant annet:

- Å gi klubber og forbund større mulighet til å få informasjon om potensielle medlemmer
 - automatisk (systemgenerert) informasjon om nye valpeeiere av egen/egne raser
 - automatisk (systemgenerert) informasjon om innmeldinger og utmeldinger

NKK skal tilby klubber, forbund og utvalgte grupper data som er viktig for god raseforvaltning og avlsarbeid. Dette betyr blant annet:

- Utvide mulighetene for å registrere DNA-resultater fra spesifikke DNA tester, helsedata, levealder, dødsårsak mv., samt se på muligheten og behovet for registrering av DNA-profiler.
- Enkel tilgang for raseklubber og forbund til standardiserte data på hunder av sin/sine raser
 - tilgang til rådata på egen rase
 - tilgang til å kunne kjøpe spesifiserte rapporter
- Mulighet for oppdrettere til å kjøpe spesifiserte data på egen rase innenfor spesifiserte rammer

NKK skal tilby klubber og forbund mulighet til å planlegge og gjennomføre arrangementer og prøver på en hensiktsmessig og effektiv måte.

5.2 Utvikling langs spor 2 som sikrer komiteer, utvalg, klubber og forbund mer effektive leveranser og mer kostnadseffektive løsninger og systemer

NKKs fagsystemer og økonomisystem vil bli integrert slik at klubber og forbund enkelt får tilgang til å forvalte sine medlemmer og aktiviteter, hente ut nødvendig statistikk og rapporter.

Systemene skal tilrettelegges slik at prosesser og samhandlingen (eks. terminlister) enklere kan administreres.

NKK vil tilby økt funksjonalitet og økt grad av webløsninger som gir mer effektive leveranser og kortere saksbehandlingstid. Eksempel på dette kan være kullregistrering, eierskifter, påmeldingsløsninger, helsestatuser.

